

신종 코로나바이러스(CV) 관련 소상공인 지원 종합안내

◇ 신종CV 피해 소상공인 종합상담 연락처

- 중소기업통합콜센터 : 1357
- 12개 지방중소벤처기업청, 62개 소상공인시장진흥공단 센터(별첨)

구분	지원내용	주관기관	연락처	시행일
대출	■ (명칭) 소상공인 경영안정자금 ■ (규모) 200억원 ■ (대상) 신종 CV 피해 소상공인 ■ (내용) 한도 7천만원 융자지원, 대출기간 5년 (2년거치 3년상환)	소상공인시장 진흥공단	042-363-7130	2.13
	■ (명칭) 미소금융 창업·운영자금 ■ (규모) 4,400억원 ■ (대상) 저신용(6등급이하)·저소득(차상위계층이하) 영세자영업자 대상 ■ (내용) 1인당 2천만원 한도, 최장 5년, 금리 4.5% 이내	서민금융 진흥원	1397	2.11
	■ (명칭) 미소금융 전통시장 상인대출 ■ (규모) 500억원→550억원(50억원 확대) ■ (대상) 전통시장(전국 318개)의 영세상인 * 기초 지자체 추천을 받아 서민금융진흥원과 지원사업 약정을 체결한 전통시장 ■ (내용) 1인당 1천만원 한도, 만기 최장 2년, 금리 4.5% 이내(상인회 자율 결정)	서민금융 진흥원	1397	2.11
	■ (명칭) 특별자금지원 ■ (규모) 1,000억원 ■ (대상) 신종 CV 피해 소상공인 및 자영업자 ■ (내용) 최대 5억원, 1년(3년까지 연장 가능), 최대 1.0%p 금리감면	기업은행	1588-2588	2.10
보증	■ (명칭) 특례보증 프로그램 ■ (규모) 1,000억원 ■ (대상) 신종 CV 피해 소상공인 ■ (내용) 한도 7천만원 보증지원(5년 이내), 보증비율 상향(85%→100%), 보증료율 0.8% 적용	지역 신용보증재단	1588-7365	2.13
	■ (명칭) 특례보증 프로그램 ■ (규모) 1,000억원 ■ (대상) 신종 CV 피해 기업 ■ (내용) 기업 당 3억원 이내 보증지원, 보증비율 상향(85%→95%), 보증료율 1.0% 적용	기술보증기금	1544-1120	2.13
	■ (명칭) 우대보증 프로그램 ■ (규모) 3,000억원 ■ (대상) 신종 CV 피해 중소기업 ■ (내용) 우대 보증 지원, 보증비율 상향(85%→95%), 보증료율 0.2%p 차감, 심사절차 간소화	신용보증기금	1588-6565	2.6

구분	지원내용	주관기관	연락처	시행일
국세	■ (대상) 신종 CV 피해 납세자*(자영업자 등) * 피해지역 납세자 및 의료,관광,여행,공연,음식,숙박업 등(사치성 유흥업소 제외) ■ (내용) ① 법인세, 부가가치세 신고·납부기한 연장(최대 9개월) ② 징수(최대 9개월)채납처분(최장 1년) 집행 유예 ③ 세무조사 연기 또는 중지 ④ 신종 CV 세정지원 전담대응반 운영	국세청 징세과 / 관할 세무서	국번없이 126 (3번→2번)	2.5
지방세	■ (대상) 신종 CV 확진자 및 격리자, 확진자 방문에 따른 휴업 등으로 어려움을 겪는 업체 ■ (내용) ① 취득세, 지방소득세, 주민세 종업원분 등 신고·납부 기한 연장(6개월 이내, 6개월 재연장 가능) ② 징수 및 채납처분 유예(6개월 이내, 추가 6개월 재연장 가능) ③ 세무조사 유예 ④ 지방세 감면	행정안전부 지방세정책과	관할 지자체 세정과 (별첨)	2.5
관세	■ (대상) 중국 내 공장폐쇄로 원부자재 수급 및 수출에 차질이 발생한 업체 ■ (내용) ① 납기연장·분할납부(최대 1년) ② 당일 관세환급, 관세조사 등 유예 ③ 애로해소센터 운영	관세청 심사정책과	042- 481-7863 국번없이 125 (20번→2번)	2.6
카드	피해 우려 영세·중소가맹점(연매출 5억원 이하) 등에 대한 무이자할부 등 마케팅지원 및 사업자금 대출금리 인하 등 추진 *(C사) 무이자할부 서비스 지원, 결제대금 6개월간 청구유예, 일시불 이용건 분할결제 등 *(D사) 가맹점주 사업자금 대출금리 인하, 소비영향 분석 지원, 가맹점 위생물품 제공 등	신한카드 국민카드 삼성카드 현대카드 비씨카드 하나카드 우리카드 롯데카드	1544-0887 1588-1688 1588-8700 1577-6000 1588-4000 1800-1111 1588-9955 1588-8100	2.10

- ▷ 마스크 수급안정화 지원(중기부 판로정책과 042-481-4483)
- 공영홈쇼핑 방송, 온라인(앱, 홈페이지 등)을 통한 판매 추진
 - * 방송 횟수 및 일정 : 2회 방송(2.17/2.19), 판매물량 : ① 2.17일(손소독제 4천세트, 2만개), ② 2.19일(마스크 3,750세트, 15만개)
- ▷ 불공정거래행위 감시(시장상황에 대한 모니터링 및 감시)
- : 금융위(자본시장조사단 02-2100-2543), 금감원(자본시장조사국 조사1팀 02-3145-5635)
- ▷ 금융애로상담(「중소기업 금융애로 상담센터」內 전담창구 운영(2.7))
- : 금융감독원(국번없이 1332 → 6번)
- ▷ 위생·의료용품 수급지원(마스크 및 손소독제 국외 대량반출 차단, 해외 수입 위생·의료용품 신속통관 지원)
- : 관세청(통관기획과 042-481-7814)
- ▷ 원부자재 신속 통관 지원(24시간 통관지원체제 가동, 검사선별 및 심사 최소화)
- : 관세청(통관기획과 042-481-7814)

참고**중기부 지방청 연락처**

지방청	연락처	주소
서울지방중소벤처기업청		
소상공인과	02-2110-6343	경기도 과천시 관문로 47 정부과천청사 1동
부산지방중소벤처기업청		
소상공인과	051-601-5138	부산광역시 강서구 녹산산단 335로 8
대구·경북지방중소벤처기업청		
소상공인과	053-659-2263	대구광역시 달서구 성서4차 침단로 122-11
광주·전남지방중소벤처기업청		
소상공인과	062-360-9161	광주광역시 서구 천변우하로 391
경기지방중소벤처기업청		
소상공인과	031-201-6932	경기도 수원시 영통구 반달로 87
인천지방중소벤처기업청		
소상공인팀	032-450-1145	인천광역시 남동구 은봉로 82
대전·충남지방중소벤처기업청		
소상공인과	042-865-6141	대전광역시 유성구 가정북로 104
울산지방중소벤처기업청		
지역혁신과	052-210-0046	울산광역시 북구 산업로 915
강원지방중소벤처기업청		
지역혁신과	033-260-1621	강원도 춘천시 안마산로 262
충북지방중소벤처기업청		
지역혁신과	043-230-5321	충청북도 청주시 청원구 오창읍 중심상업2로 48
전북지방중소벤처기업청		
소상공인팀	063-210-6432	전라북도 전주시 완산구 서원로 77
경남지방중소벤처기업청		
지역혁신과	055-268-2549	경상남도 창원시 의창구 창이대로 532번길 50

참고

전국 지역센터 및 관할구역

□ 소상공인시장진흥공단 대표전화(1357)

	센터	전화(FAX)	주소	관할구역
서울강원지역본부	(서울)중부센터	(02)720-4711 (02)730-9360	서울특별시 종로구 견지동 110번지 대성스카이렉스 102동 2층	중구,종로구,용산구,마포구, 서대문구,은평구
	(서울)동부센터	(02)2215-0981 (02)2215-0984	서울특별시 광진구 자양로 142, 4층	중랑구,광진구,강동구,송파구, 성동구
	(서울)서부센터	(02)839-8312 (02)839-8730	서울특별시 영등포구 영등포로 33 (양평동) 목동비즈타워 604호	강서구,양천구,구로구,영등포구, 금천구
	(서울)남부센터	(02)585-8622 (02)585-8626	서울특별시 서초구 서초중앙로 117(서초동), 훈민타워 4층	강남구,서초구,동작구,관악구
	(서울)북부센터	(02)990-9101 (02)990-9104	서울특별시 강북구 도봉로 186(미아동), 제이슨빌딩 5층	강북구,성북구,노원구,도봉구, 동대문구
	(강원)춘천센터	(033)243-1950 (033)244-9164	강원 춘천시 안마산로 262, 강원지방중소벤처기업청 1층	춘천시,홍천군,인제군,양구군, 화천군,철원군
	(강원)강릉센터	(033)645-1950 (033)645-3695	강원 강릉시 종합운동장길 88, 대한상공회의소 3층	강릉시,속초시,양양군,고성군
	(강원)원주센터	(033)746-1950 (033)746-1990	강원 원주시 호저로 47, 강원도산업경제진흥원 201호	원주시,횡성군,평창군,영월군
	(강원)삼척센터	(033)575-1950 (033)575-1953	강원도 삼척시 중앙로 296, 삼척시청 별관 1층	삼척시,동해시,태백시,정선군
부산경남지역본부	(부산)북부센터	(051)341-8052 (051)342-8175	부산 북구 기차로 12, 이수타워 9층	북구,사상구,강서구
	(부산)남부센터	(051)633-6562 (051)633-0675	부산 연제구 중앙대로 1090(연산동), 프라임시티 6층	부산진구,연제구,동래구,금정구
	(부산)동부센터	(051)761-2561 (051)761-2564	부산 수영구 수영로 591, 부산은행 광안동지점 2층	남구,수영구,해운대구,기장군
	(부산)중부센터	(051)469-1644 (051)469-3286	부산 중구 중앙대로 63(중앙동3가), 부산우체국 12층	중구,영도구,서구,사하구,동구
	(울산)울산센터	(052)260-6388 (052)260-2472	울산 남구 돌질로 97, 울산상공회의소 5층	중구,남구,북구,동구,울주군
	(경남)창원센터	(055)275-3261 (055)275-3264	경남 창원시 성산구 중앙대로 23, 경남은행창원영업부 3층	창원시(구,마산시,진해시), 창녕군,함안군
	(경남)진주센터	(055)758-6701 (055)758-7102	경남 진주시 충의로 26, 경남은행 영업본부 3층	진주시,사천시,산청군,의령군, 남해군,하동군,거창군,함양군, 합천군
	(경남)김해센터	(055)323-4960 (055)323-4963	경남 김해시 호계로422번길 24, 김해상공회의소 1층	김해시
	(경남)통영센터	(055)648-2107 (055)648-2109	경남 통영시 광도면 죽림1로 73 농협은행(한려지점) 3층	통영시,거제시,고성군
대구	(경남)양산센터	(055)367-7112	경상남도 양산시 다방동 525-6번지 양산비 즈니스센터 3층	양산시, 밀양시
	(대구)남부센터	(053)629-4200 (053)628-4314	대구 중구 국제보상으로 102길 2 우리은행(동산동지점)3층	중구,남구,달서구,달성군

	센터	전화(FAX)	주소	관할구역
경북지역본부	(대구)북부센터	(053)341-1500 (053)341-3900	대구 북구 옥산로 17길 14, 리치프라자 2층	동구,서구,북구,수성구
	(경북)안동센터	(054)854-3281 (054)854-3284	경북 안동시 경동로 661,(남부동) 남부빌딩 2층	안동시,영주시,문경시,의성군, 봉화군,예천군,청송군,영양군
	(경북)구미센터	(054)475-5682 (054)475-5681	경북 구미시 구미대로 350-27 (신평동) 구미시종합비즈니스지원센터 4층 408호	구미시,김천시,상주시,성주군, 칠곡군,고령군,군위군
	(경북)포항센터	(054)231-4363 (054)231-4364	경북 포항시 북구 포스코대로 299, 신한은행 4층	포항시,영덕군,울진군,울릉군
	(경북)경주센터	(054)776-8343 (054)776-8346	경북 경주시 북문로 125-5, 3층 (성동동), 한국외식업중앙회 경주시지부 3층	경주시,경산시,영천시,청도군
광주호남지역본부	(광주)남부센터	(062)366-2122 (062)366-2136	광주광역시 서구 천변좌로 268, 21층	서구,남구
	(광주)서부센터	(062)954-2084 (062)954-2085	광주 광산구 하남산단8번로 177 광주광역시경제고용진흥원 7층	광산구
	(광주)북부센터	(062)525-2724 (062)525-2726	광주 북구 두암동 561-5, 동광주빌딩 2층	동구,북구
	(전남)목포센터	(061)285-6347 (061)285-6349	전남 무안군 삼향읍 오룡3길 2(남악리), 전남중소기업종합지원센터 5층 內	목포시,무안군,해남군,강진군, 영암군,장흥군,신안군,완도군, 진도군
	(전남)나주센터	(061)332-5302 (061)332-5309	전남 나주시 빗가람로 685(빗가람동), 비전타워 306호	나주시,화순군,함평군,영광군, 장성군,담양군
	(전남)여수센터	(061)665-3600 (061)665-3607	전남 여수시 좌수영로55 여수상공회의소 4층	여수시
	(전남)순천센터	(061)741-4153 (061)741-4159	전라남도 순천시 해룡면 향매로109, 5층	순천시,광양시,구례군,보성군, 고흥군,곡성군
	(제주)제주센터	(064)751-2101 (064)751-2103	제주특별자치도 제주시 연삼로 473, 제주도중소기업종합지원센터 4층	제주도
	(전북)전주센터	(063)231-8110 (063)231-8112	전북 전주시 완산구 홍산로 276, 전주상공회의소 4층	전주시,완주군,진안군,무주군
	(전북)남원센터	(063)626-0371 (063)626-0372	전북 남원시 향단로 83, KT빌딩 1층	남원시,장수군,임실군,순창군
	(전북)익산센터	(063)853-4411 (063)853-4413	전북 익산시 인북로 187(남중동), 상공회의소 3층	익산시
	(전북)군산센터	(063)445-6317 (063)445-6316	전북 군산시 중앙로 124 흥국생명빌딩 301호	군산시
	(전북)정읍센터	(063)533-1781 (063)533-1783	전북 정읍시 중앙로 72, 기업은행 3층	정읍시,김제시,고창군,부안군
	(경기)수원센터	(031)244-5161 (031)244-5123	경기 수원시 영통구 반달로 87 경기지방중소기업청 1층	수원시,용인시
경기인천지역본부	(경기)평택센터	(031)656-5302 (031)663-5302	경기 평택시 지산동 756-84(송탄로) 송탄농협 중앙지점 3층	평택시,안성시
	(경기)화성센터	(031)8015-5301 (031)8015-5304	경기 화성시 동탄반석로 144, 동탄스카이뷰빌딩 503호	화성시,오산시
	(경기)광명센터	(02)2066-6348 (02)2066-6347	경기 광명시 범안로 1035 송화빌딩 601호	광명시,시흥시
	(경기)성남센터	(031)705-7341 (031)707-7345	경기 성남시 분당구 황새울로 346, 우리은행 건물 4층	성남시,광주시,하남시,이천시, 여주시, 양평군
	(경기)의정부센터	(031)876-4384 (031)876-4386	경기 의정부시 신흥로 251, (의정부동) 구성타워 14층	의정부시,동두천시,남양주시, 구리시,포천시,양주시,연천군, 가평군

	센터	전화(FAX)	주소	관할구역
	(경기)부천센터	(032)655-0381 (032)655-0383	경기 부천시 원미구 장말로 289, 부천상공회의소1층	부천시,김포시
	(경기)고양센터	(031)925-4266 (031)925-4269	경기 고양시 일산동구 장백로 204, 보림빌딩 604호	고양시,파주시
	(경기)안양센터	(031)383-1002 (031)383-0550	경기 안양시 동안구 시민대로 278 신한은행평촌지점 3층	안양시,군포시,의왕시,과천시
	(경기)안산센터	(031)482-2590 (031)482-2593	경기도 안산시 단원구 중앙대로815, 1층	안산시
	(인천)남부센터	(032)437-3570 (032)437-3574	인천 남구 인주대로 416(주안동), 삼원빌딩 2층	연수구,남구,남동구,중구,동구, 옹진군
	(인천)북부센터	(032)514-4010 (032)514-4014	인천 부평구 부흥로 337(부흥오거리) 신한은행건물 5층	부평구,계양구,서구,강화군
대전충청지역본부	(대전)북부센터	(042)864-1602 (042)864-1606	대전 유성구 가정북로 96(장동), 대전경제통상진흥원 102호	유성구,서구,대덕구
	(대전)남부센터	(042)223-5301 (042)223-0665	대전 중구 중앙로 76 영민빌딩 3층 303호	중구,동구
	(충남)천안아산 센터	(041)567-5302 (041)567-5308	충남 천안시 서북구 광장로 215(불당동)	천안시,아산시,예산군
	(충남)논산센터	(041)733-5064 (041)733-5067	충남 논산시 중앙로410번길 6(취암동), 문경빌딩 3층 구 황산빌딩	논산시,계룡시,부여군,서천군, 금산군
	(충남)서산센터	(041)663-4981 (041)663-4980	충남 서산시 고운로 177(동문동), 서산시청 2호 서산시	서산시,태안군,당진군,홍성군
	(충남)공주센터	(041)852-1183 (041)852-1186	충남 공주시 무령로 204, 금성빌딩 3층	공주시,청양군,보령시
	(충북)청주센터	(043)234-1095 (043)234-1091	충북 청주시 흥덕구 2순환로 1219번길 37, 신한은행 3층	청주시
	(충북)충주센터	(043)854-3616 (043)854-3619	충북 충주시 으뜸로 21(금릉동), 충주시청 11층	충주시
	(충북)음성센터	(043)873-1811 (043)873-1814	충청북도 음성군 음성읍 중앙로 173	음성군,괴산군,증평군,진천군
	(충북)제천센터	(043)652-1781 (043)652-1784	충북 제천시 의림대로6길 32(화산동), 문화회관 2층 제천시	제천시,단양군
	(충북)옥천센터	(043)731-0924 (043)731-0926	충북 옥천군 옥천읍 동부로 15(문정리), 읍사무소 3층	옥천군,보은군,영동군
	세종센터	(044)868-4524 (044)868-4527	세종특별자치시 세종특별자치시 한누리대로 2150 스마트허브1, 303호	세종시

참고**지방세 지원 관련 시·도 연락처**

연번	시·도	부서명	연락처	팩스번호
1	서울특별시	세무과	02-2133-3396	02-2133-1034
2	부산광역시	세정담당관	051-888-2134	051-888-2129
3	대구광역시	세정담당관	053-803-2505	053-220-2490
4	인천광역시	지방세정책담당관	032-440-2542	032-440-8702
5	광주광역시	세정담당관	062-613-2522	062-613-2529
6	대전광역시	세정과	042-270-4243	042-270-4239
7	울산광역시	세정담당관	052-229-2624	052-229-2619
8	세종특별자치시	세정담당관	044-300-3512	044-300-3510
9	경기도	세정과	031-8008-4188	031-8008-4189
		조세정의과	031-8008-2468	031-8008-2289
10	강원도	세정과	033-249-2881	033-249-4081
11	충청북도	세정과	043-220-2755	043-220-2759
12	충청남도	세정과	041-635-2341	041-635-3047
13	전라북도	세정과	063-280-2315	063-280-2319
14	전라남도	세정과	061-286-3647	061-286-4759
15	경상북도	세정담당관	054-880-2211	054-880-2190
16	경상남도	세정과	055-211-3711	055-211-3719
17	제주특별자치도	세정담당관	064-710-6885	064-710-6889